Утверждаю

директор МКУК

«СДК Новорождественского СПТР»

О.Н. Сафонова

Приказ № 118 от 18.10.2017г.

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых

Муниципальным казенным учреждением культуры «Сельский Дом культуры Новорождественского сельского поселения Тихорецкого района»

на 2017-2018 гг.

| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок** | **Ответственное лицо** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Повысить уровень комфортности пребывания в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение п. 2.1. Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода | Заместитель директора по А.Х.Ч. Конюхова Юлия Евгеньевна | Повышение уровня комфортности пребывания посетителей в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» |
| 2 | Повысить качество содержания информации на официальном сайте МКУК «СДК Новорождественского СПТР» о перечне услуг, предоставляемых Учреждением, ограничений по ассортименту услуг, ограничений по потребителям услуг, дополнительных услуг, предоставляемых Учреждением, услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами Учреждения | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение п. 2.2. Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода, обновление по мере  необходимости | Методист информационно-аналитического отдела Сеина Елена Александровна. Заведующие структурных подразделений | Повышение качества содержания информации о перечне услуг на официальном сайте МКУК «СДК Новорождественского СПТР**»** | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте |
| 3 | Улучшить предоставление дополнительных услуг МКУК«СДК Новорождественского СПТР»(проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение и. 2.4. Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода | Заведующие структурных подразделений | Улучшение предоставления дополнительных услуг МКУК «СДК Новорождественского СПТР»(проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | Обеспечение качества социальных услуг в сфере культуры с возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения |
| 4 | Анализировать удобство графика работы МКУК«СДК Новорождественского СПТР»(соблюдение режима) | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение п. 3.1. Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода | Заведующие структурных подразделений | Улучшить контроль за соблюдением графика работы МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения |
| 5 | Повысить доброжелательность, вежливость и компетентность персонала МКУК«СДК Новорождественского СПТР» | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение п. 4.1. Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода | Заведующие структурных подразделений | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
| 6 | Соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг МКУК«СДК Новорождественского СПТР» | Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры  Во исполнение п. 1.4, 1.5 Приложения к Приказу Министерства культуры от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» | В течение отчетного периода | Директор ДК Сафонова Ольга Николаевна.  Заведующие структурных подразделений | Повышение имиджа учреждения | Соблюдение положений нормативных документов, личная ответственность руководителя и каждого исполнителя за соблюдение сроков предоставляемых услуг |