УТВЕРЖДАЮ

 Глава Новорождественского сельского

 поселения Тихорецкого района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.А. Шитухин

ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «СДК Новорождественского СПТР»

 (наименование организации)

 на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[[1]](#footnote-1) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры |
| Не соответствие информации о деятельности учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика.  | На официальном сайте Дома культуры проводится работа по размещению следующейинформации:- контактный телефон, адрес эл. почты учредителя;- адрес сайта учредителя;- результаты независимой оценки качества оказания услуг;-план по улучшению качества работы учреждения | 1 января 2020 года15.12. 2019  | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | Информация приведена в соответствие | 18.11. 2019 15.12. 2019  |
| На официальном сайте ДК требуется разместить: раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | Размещение на официальном сайте ДКраздела «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | 01.01. 2020  | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | На официальном сайте ДКдобавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | 18.11. 2019  |
| II. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудовать помещения учреждения и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- специальными креслами колясками | Оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | 01.01.2020  | Лещенко Людмила Васильевнахудожник | На прилегающей территории выделены места стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Ноябрь 2019  |
| Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать звуковую и зрительную информацию- предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, прошедшими необходимое  | Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование зрительной информации- обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, прошедшими необходимоеобучение (инструктирование) | 2020 | Конюхова Юлия Евгеньевназаместительдиректора по А.Х.Ч.Лымарь Ольга ВладимировнавахтёрГудов Владимир Иванович вахтёр | На фасаде учреждения (рядом со входом) размещена табличка со шрифтом Брааля для инвалидов по зрению, такжеимеется кнопка вызова для инвалидов, ответственными за сопровождение инвалидов в помещениях учреждения являются вахтёры Дома культуры.Ведётся журнал учёта посещения учреждения. |  |
| Ш. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% | Разместить на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 2020г. | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | Размещены на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»https://dknov.ru/index.php | Ноябрь 2019 |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры до 100% | Разместить на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 2020г. | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | Размещены на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»https://dknov.ru/index.php | Ноябрь 2019 |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в учреждении до 100% | Разместить на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 2020г. | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | Размещены на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»https://dknov.ru/index.ph | Ноябрь 2019 |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, до 100% | Разместить на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»Запланировать изготовление информационных буклетов о работе учреждения, для распространения на территории сельского поселения | Январь 2020г. | Сеина Елена Александровнаметодист информационно-аналитического одела | Размещены на официальном сайте ДК разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»https://dknov.ru/index.ph  | Ноябрь 2019 |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения, до 100% | Откорректировать график работы учреждения с учетом пожелания жителей сельского поселения | Декабрь 2019 | Малева Екатерина Валерьевнадиректор | Откорректирован график работы учреждения с учетом пожелания жителей сельского поселения  | Декабрь 2019 |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении, до 100% | Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | 2020 | Солодовник Ирина Григорьевна заведующий сектором культурно-просветительской работы | Проводятся собрания с получателями услуг в целях разъяснения порядка и условий предоставления услуг в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | 2019-2020 |

Директор МКУК «СДК Новорождественского СПТР» Е.В. Малева

 (наименование организации) (подпись) (ф.и.о)

1. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [↑](#footnote-ref-1)