ОТЧЕТ о реализации

плана мероприятий по улучшению качества работы

МКУК «СДК Новорождественского СПТР

(наименование учреждения)

по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

за III квартал 2020 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика | На официальном сайте Дома культуры проводится работа по размещению  информации:  контактный телефон, адрес эл. почты учредителя;  адрес сайта учредителя; | 1 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | Информация приведена в соответствие | IVквартал 2019г. |
|  | результаты независимой оценки качества оказания услуг;  план по улучшению качества работы учреждения | 2 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На официальном сайте Дома культуры размещена следующая  информации:  - контактный телефон, адрес эл. почты учредителя;  - адрес сайта учредителя;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг;  -план по улучшению качества работы учреждения | IVквартал 2019г. |
| На официальном сайте ДК требуется разместить: раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | размещение на официальном сайте ДК  раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | 2 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На официальном сайте ДК  добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | IVквартал 2019г. |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения учреждения и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:  выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  специальными креслами колясками | оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности:  выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На прилегающей территории выделены места стоянки для автотранспортных средств инвалидов | IVквартал 2019г. |
| Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  дублировать звуковую и зрительную информацию  предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, прошедшими необходимое | обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  дублирование зрительной информации  обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, прошедшими необходимое  обучение (инструктирование) | 4 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На фасаде учреждения (рядом со входом) размещена табличка со шрифтом Брааля для инвалидов по зрению, также  имеется кнопка вызова для инвалидов, ответственными за сопровождение инвалидов в помещениях учреждения являются вахтёры Дома культуры.  Ведётся журнал учёта посещения учреждения. | IVквартал 2019г. |
| 3. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100 % | разместить на официальном сайте ДК  разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 4 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На официальном сайте ДК  добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | IVквартал 2019г. |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры до 100 % | разместить на официальном сайте ДК  разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 4квартал 2020г. |  | На официальном сайте ДК размещен раздел  раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»  https://dknov.ru/index.php | IVквартал 2019г. |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в учреждении до 100 % | разместить на официальном сайте ДК  разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан» | 4 квартал 2020г. |  | На официальном сайте ДК размещен раздел  «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»  https://dknov.ru/index.php | IVквартал 2019г. |
| 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, до 100 % | разместить на официальном сайте ДК  разделы: «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»  запланировать изготовление информационных буклетов о работе учреждения, для распространения на территории сельского поселения | 2 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | На официальном сайте ДК размещен раздел  раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан»  <https://dknov.ru/index.php>  Изготовлен информационный буклет о работе учреждения, для распространения на территории сельского поселения и размещения на официальном сайте учреждения и в социальной сети инстаграмм | IVквартал 2019г.  III квартал 2020г. |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения, до 100 % | откорректировать график работы учреждения с учетом пожелания жителей сельского поселения | 2 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | Откорректирован график работы учреждения с учетом пожелания жителей сельского поселения | IVквартал 2019г. |
| Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении, до 100 % | проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в МКУК «СДК Новорождественского СПТР» | 4 квартал 2020г. | Малева Екатерина Валерьевна,  директор | Увеличение числа культурно-массовых мероприятий. Запланированы выездные мероприятия на территории Новорождественского сельского поселения (праздники улиц, поздравительные открытки ко Дню Урожая, открытие уличных площадок).  С января 2019г. по апрель 2020 было возобновлено проведение танцевальных вечеров для подростков и молодёжи. | IVквартал 2020г. |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Малева

(подпись) (расшифровка)

исполнитель

Сеина Елена Александровна

методист информационно-аналитического отдела