ОТЧЕТ

о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы

МКУК «СДК Новорождественского СПТР»

(наименование учреждения)

по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

за 2020 год

| **Наименование раздела** | **Мероприятие**  | **Дата проведения**  |
| --- | --- | --- |
| Сведения о проведенных мероприятиях по совершенствованию деятельности организаций по результатам независимой оценки качества | На официальном сайте Дома культуры проведена работа по размещениюинформации:контактный телефон, адрес эл. почты учредителя;адрес сайта учредителя; результаты независимой оценки качества оказания услуг;план по улучшению качества работы учреждения | 11.12.2019 |
| Сведения об организации контроля за выполнением решений, принятых по результатам независимой оценки качества | Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, установлен на период с 18.11.2019 по декабрь 2020 | 30 марта 2020 |
| 30 июня 2020 |
| 30 сентября 2020 |
| 30 декабря 2020 |
| Сведения о принятых по результатам проведения независимой оценки качества поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителя МКУК «СДК Новорождественского СПТР» или других уполномоченных лиц не принимались | - |
| Сведения о проведенных мероприятиях по информированию граждан о возможности участия в проведении независимой оценки качества | На стенде в фойе Дома культуры размещена информация «О возможности оставления отзывов о работе учреждения, на официальном сайте МКУК «СДК Новорождественского СПТР» размещена ссылка на анкеты для независимой оценки качества работы учреждения | 09.01.202018.11.2019 |
| Сведения о популяризации официального сайта[[1]](#footnote-1) | В здании Дома культуры, на стенде размещена информация «О возможности оставления отзывов о работе учреждения на сайте bus.gov.ru для всех посетителей Дома культуры;На официальном сайте МКУК «СДК Новорождественского СПТР» размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, а также ссылка на анкеты для независимой оценки качества работы учреждения | 09.01.202018.11.2019 |
| Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | На официальном сайте Дома культуры размещена следующаяинформация:- контактный телефон, адрес эл. почты учредителя;- адрес сайта учредителя;- результаты независимой оценки качества оказания услуг;-план по улучшению качества работы учреждения;раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкета для опроса граждан», для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.Проведена разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг в МКУК «СДК Новорождественского СПТР»Разработан информационный буклет о работе учреждения, для распространения на территории сельского поселения и публикации на сайте учреждения и социальных сетях | 25.12.201908.07. 2020 |
| Нормативные документы по вопросам проведения независимой оценки качества[[2]](#footnote-2) | - | - |
| Новости[[3]](#footnote-3) | - | - |

Исполняющий обязанности директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Е. Конюхова

 (подпись) (расшифровка)

исполнитель Сеина Елена Александровна

методист информационно-аналитического отдела

1. bus.gov.ru [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)